

OFERTA DE FEINA

Tècnic HelpDesk

Descripció:

Donar suport a entorns corporatius d'alt volum d'usuaris, agilitat en la resolució d'incidències, atenció telefònica i bon tracte amb els usuaris.

Resolució d'incidències relacionades amb el paquet informàtic

Manteniment de servidors

Reparació d'equips de Hardware

Coneixements:

- ✓ Coneixements S.O. Windows a nivell d'escriptori (Win7, Win8 i Win10)
- ✓ Coneixements bàsics a nivell S.O. servidor (Windows 2003- Windows 2012R2)
- ✓ Coneixements en Active Directory, xarxes TCP/IP, domini Windows, sistemes de còpia de seguretat, antivirus
- ✓ Instal·lació i administració paquets ofimàtics Office 2007-2016.
- ✓ Experiència en eines de suport remot.
- ✓ Gestió de servidors de correu.

Funcions:

- ✓ Resolució d'incidències in-situ i remotament.
- ✓ Atenció telefònica als usuaris.
- ✓ Instal·lació i configuració d'equips físics i virtuals
- ✓ Manteniment de la documentació tècnica associada
- ✓ Instal·lació i configuració de serveis i aplicacions
- ✓ Supervisió i monitoratge (estat d'equips i serveis, rendiment)
- ✓ Aplicar pegats i actualitzacions de seguretat
- ✓ Modificació de configuracions, gestió de canvis.

Requisits:

- ✓ Formació: Es valorarà formació relacionada amb informàtica, CFGM o CFGS.
- ✓ Experiència com a tècnic de HelpDesk en entorns corporatius amb un alt volum d'usuaris.
- ✓ Idiomes: Castellà, Català i anglès bàsic.

- ✓ Perfil: Persona responsable, Pro activa, amb bones habilitats comunicatives, capacitat de relació interpersonal, dinàmica, amb orientació al client i bona presència.
- ✓ Permís de conduir B i vehicle propi.

Oferim:

Incorporació immediata en un entorn altament tècnic i amb un gran equip humà.

Horari flexible.

Població :

Terrassa

Interessats envieu el currículum a borsadetreball@jviladoms.cat

16/10/2017