

# OFERTA DE FEINA

## Administrador/a de sistemes i xarxes

### **Tasques:**

La principal funció a realitzar serà, dins l'equip d'atenció al client, la resolució d'incidències tècniques de telefonia, relacionades amb la Veu IP.

- Presa de dades del client
- Anàlisi de la problemàtica seguint el protocol establert
- Resolució d'incidències seguint el procés tècnic establert
- Escalat dels casos als tècnics de Nivell 2 en cas de complexitat

### **Formació Reglada:**

CFGM SMX (Tècnic/a en Sistemes Microinformàtics i Xarxes)

CFGS ASIX (Tècnic/a Superior en Administració de Sistemes Informàtics en la Xarxa)

Nivell C de Català i Castellà

### **Contractació:**

Contracte de 6 mesos, després fer 6 mesos més i finalment contracte indefinit

### **Salari:**

13.450 € (brut anual) + 400 a 1600 (variable brut anual) Variable addicional al sou fixe, en funció de l'especialitat.

### **Horari :**

De dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 19:00 h.

### **Població :**

Cerdanyola del Vallès (Parc Tecnològic del Vallès)

### **Altres dades:**

Possibilitats reals de promoció interna i especialització, i també de postular per a posicions de responsabilitat si el treballador demostra la seva valia.

Permís de conduir (valorable)

Vehicle (valorable)

Interessats envieu el currículum a [borsadetreball@jviladoms.cat](mailto:borsadetreball@jviladoms.cat)