

OFERTA DE FEINA

Tècnic informàtic

Descripció:

Suport de primer i segon nivell mitjançant l'ús de millors pràctiques amb l'objectiu d'establir estàndards que ajudin al control, administració i formació dels recursos tecnològics.

Funcions i responsabilitats:

1. Gestió i prioritització de tasques a través d'eines basades en ITIL.
2. Diagnòstic i resolució d'incidències de maquinari i programari.
3. Suport telefònic, presencial i mitjançant control remot dels equips.
4. Monitorització i control d'equips i serveis de comunicacions.
5. Manteniment preventiu i reactiu de l'equipament audiovisual i domètic d'aules.
6. Suport pedagògic a professors en àmbits d'e-learning en plataformes LMS, eines de authoring i de creació multimèdia. També s'encarregarà de investigar i provar noves funcionalitats.
7. Gestió, muntatge, suport i formació de videoconferències i webinars amb eines com Adobe Connect i Skype for Business.
8. Creació, gestió, formació i suport al personal d'àrees de serveis, professors, direcció, alumnes en l'aplicació de la Intranet d'ESADE mitjançant la eina Microsoft SharePoint.
9. Administració i gestió de la plataforma CMS per gestionar enregistraments i streamings d'actes i classes.
10. Millora contínua dels serveis aportant recomanacions i documentació de qualitat.
11. Interlocució amb usuaris de diferents àrees, nivells i en diferents idiomes: personal d'àrees de serveis, professors, direcció i alumnes.
12. Coneixement de treball real en equip amb el suport de tècnics especialitzats en tots els àmbits TIC i el seguiment del tutor.

Formació Requerida:

Cicle Formatiu de Sistemes Microinformàtics i Xarxes
Català, Castellà i Anglès preferible

Requisits i competències desitjades:

1. Formació en Grau Mitjà en Microinformàtica i xarxes
2. Treball en equip
3. Orientació al servei
4. Orientació a la qualitat / Rigor professional
5. Planificació i organització
6. Capacitat resolutiva
7. Capacitat de comunicació

Interessats envieu el currículum a borsadetreball@jviladoms.cat