

## Tècnic en Activitats Comercials (ACO)

---

### Identificació del títol

Nivell acadèmic: Cicle Formatiu de Grau Mitjà

Titulació: Tècnic en Activitats Comercials (Títol oficial a tota la Unió Europea)

Durada: Dos cursos acadèmics (1.485 h lectives i 515 h de pràctiques en empreses en modalitat DUAL general)

A l'estada a l'empresa es desenvolupen Resultats d'Aprenentatge (RA) d'alguns mòduls professionals segons el currículum establert.

### Condicions d'accés

Graduat en ESO, Curs específic d'accés a cicles de grau mitjà, Prova d'accés a cicles de grau mitjà o estudis equivalents.

### Àrees de treball

- Realitzar la venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització
- Realitzar les operacions auxiliars de venda
- Executar les accions del servei d'atenció al/la client/a, consumidor/a, usuari/ària
- Comunicar-se en anglès amb un nivell d'usuari independent, en activitats comercials
- Impulsar i gestionar un petit comerç de qualitat
- Organitzar i animar el punt de venda d'un petit comerç
- Garantir la capacitat de resposta i proveïment del petit comerç
- Gestionar i coordinar les operacions del magatzem
- Realitzar la venda i difusió de productes immobiliaris a través de diferents canals de comercialització

### Mòduls professionals

Màrqueting en l'activitat comercial

Gestió d'un petit comerç

Tècniques de magatzem

Gestió de compres

Venda tècnica

Dinamització del punt de venda

Processos de venda

Aplicacions informàtiques per al comerç

Serveis d'atenció comercial

Itinerari personal per a l'ocupabilitat I (proporciona el títol de tècnic bàsic en PRL)

Itinerari personal per a l'ocupabilitat II

Comerç electrònic

Català professional

Anglès professional

Digitalització aplicada als sectors productius

Sostenibilitat aplicada al sistema productiu

Projecte intermodular

Formació i orientació laboral

Comercialització de moda i complements

Tutoria

## **Metodologia**

- Les classes són eminentment pràctiques.
- Seguiment tutorial individualitzat.
- Pràctiques en les principals empreses del sector, amb seguiment tutorial.

## **Sortides acadèmiques** (amb el CFM superat)

- Batxillerat (amb possibilitat de convalidar matèries específiques i el Treball de Recerca)
- Cicles Formatius de Grau Superior

## **Sortides professionals**

Aquests estudis capaciten per desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis i gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

- Venedor/a, venedor/a tècnic/a i televenedor/a
- Representant comercial
- Orientador/a comercial
- Promotor/a
- Venda a distància
- Teleoperador/a de centre d'atenció telefònica
- Informació al client
- Caixer/a reposador/a
- Operador/a de centre d'atenció multicanal
- Administrador/a de continguts
- Comerciant de botiga
- Gerent de petit comerç
- Cap de magatzem
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem i de logística de magatzems
- Responsable de recepció de mercaderies i d'expedició de mercaderies
- Tècnic/a d'informació i atenció al client en empreses

## **Inserció laboral**

Els alumnes tenen a la seva disposició el servei de Borsa de Treball durant els estudis i una vegada finalitzats. Aproximadament el 100% dels alumnes s'incorpora al món laboral o continua estudis superiors al finalitzar el cicle.